



臺大公衛學院抗 COVID-19 疫情說明會（第三週）

2020 年 02 月 24 日（星期一）

資料提供：黃俊豪副教授（臺大公共衛生學院健康行為與社區科學研究所）

資料來源：2009 H1N1 新流感大流行期間，台灣民眾之洗手等防疫行為之全國調查
（科技部計畫主持人：黃俊豪）

論文出處：Miao YY, Huang JH. Prevalence and associated psychosocial factors of increased hand hygiene practice during the influenza A/H1N1 pandemic: findings and prevention implications from a national survey in Taiwan. *Tropical Medicine & International Health*. 2012 May;17(5):604-12.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1365-3156.2012.02966.x>

【Take-Home Messages】以下重要訊息，歡迎原文轉載，並請加註資料來源，感謝！

1. 平時做好社區衛生教育，提升民眾之健康識能。
2. 平日養成良好健康行為，正確洗手勿觸眼口鼻。
3. 有疫情時加強風險溝通，減少民眾之恐慌心理。
4. 對疫情感到過度焦慮時，恐導致防疫行為降低。
5. 洗手可以預防接觸傳染，強化信念鼓勵勤洗手。

（一）2009 H1N1 新流感大流行期間，是否有增加洗手頻率之民眾相關特質 (N=1,079)

77% 有增加洗手頻率 (N=831)	23% 沒有增加洗手頻率 (N=248)
相關特質	
女性	男性
退休者	學生
	18-24 歲、25-34 歲
已婚	單身
居住於北部、中部	居住於南部
家庭月收入介於 50,000-99,999 元	

註：上述為實證統計結果供參，我們必須謹慎解讀，以避免無意間造成「標籤化」。

（二）在沒有增加洗手頻率之民眾中：

- 20.2% 如廁後，沒有每次都洗手。
- 45.2% 用餐前，沒有每次都洗手。

(三) 可能有助於提升洗手行為之心理社會與環境因素：

- **自覺利益**：認為勤洗手能夠有效預防 pH1N1 (為模型中最強之相關因子)。
 - 建議加強衛教宣導，讓民眾清楚認知：(1) 洗手行為與預防 COVID-19 「接觸傳染」之間的關聯；(2) 勤洗手確實能夠有效預防，因透過接觸眼口鼻而導致感染。
- **自覺障礙**：認為接觸可能被 pH1N1 汙染之人事物後，洗手並不困難 (為模型中第二強之相關因子)。
 - 建議增設公共區域手部酒精消毒噴霧；鼓勵民眾隨身攜帶「乾洗手」；加強衛教宣導讓民眾瞭解，如何正確使用酒精或乾洗手消毒手部，以及正確之「濕洗手」步驟 (註：記住口訣，不表示能夠在每一個需要洗手的時機，均能正確執行手部衛生；換言之， $K \neq A \neq P$ ，知識不等於態度，也不等於實際行為)。
- **自覺嚴重度**：認為台灣的 pH1N1 疫情，較其他國家稍微嚴重一些。
 - 若民眾過度恐慌時，可能增加無助感，甚至視感染 COVID-19 為宿命，反而會降低防疫行為，但若認為國家疫情為中度嚴重時，較會提升洗手行為，故報導疫情時，應持平並避免高估，因民眾對疾病之自覺威脅感，在提升防疫行為的效果上，過猶不及，甚至可能適得其反。
- **自覺罹患性**：認為 pH1N1 比起禽流感，更容易傳播。
 - 提供民眾較為熟悉之過往疫情作為經驗參考點，並與現今 COVID-19 疫情做比較，較能有效提升民眾，對於新興傳染病之現實感與自覺罹患性。