

公衛學院學生出席國際學術活動及海外實習交換獎學金心得報告

姓名：邱琬育

Green House @project(GHP) 是一個非營利組織，其組織宗旨為，認為每個人都有權利有尊嚴地老化，他們希望創造非機構化的照顧環境來提供老年人人性化的照顧，並發展出 Green house 的照顧模式。在美國目前有 32 州、58 個組織正在用此照顧模式經營護理之家。而我這次來實習的場所是，位於紐約州 Cohoes 的 Eddy Village Green。它屬於 St Peter health partners 一家紐約的醫療體系，旗下有急性醫療、亞急性病房、復健中心、失智中心、一般的護理之家、等涵括急性與長照照顧場域，其中也包括 Eddy Village Green。他們體系下有兩家 GH，一家是有兩個小家的 Eddy Village Green at Beverwyck 第二家就是我實習所在的 Eddy Village Green at Cohoes (EVG)。



Eddy Village Green at Cohoes 社區

Eddy Village Green at Cohoes (EVG)的前身也是一個復健療養院，也是一個傳統的護理之家，所收的住民採取固定一致的生活作息、多人共享房間，其機構內社有固定的護理站、工作人員穿著制服、採醫院型態的室內設計等。後來，他們於 2004 年決定引入 Green house 的照顧模式，經過四年的時間，2008 年成立後開始接受老年人入住，到所有的 Green house 小屋建立完成時，這個像社區場域的機構，真正的開幕是 2012 年，也就是離現在已經 11 年了，這裡也是紐約最大的 Green house。



每個小屋都有可以一起用餐的大餐桌

Green house 特色是為小家型態，外在房屋結構真的是一個社區中的家，而不是一個房子裡隔出不同單位。這個社區中有 16 個小家，每個小家住 10-12 老年人，每個住民擁有自己的單人房，房內有個人衛浴，都設有扶手跟無障礙設施，住民的床是自動可以調整高度、房間裡是有扶手的木頭高級椅子。此外，小家中也歡迎住民可以自己佈置房間、擺家人的照片，讓你覺得就像在自己的家中房間一般。每間小屋外面，都有庭院跟後院，可以依據天氣進行戶外活動，如夏天會邀請家屬一起來庭院烤肉等。小家當中，都設有大廚房，廚房中有大流理台跟烤箱，並有住民與工作人員一起用餐的大餐桌，上面有漂亮的吊燈。冬天一進屋內，就有撲面而來的暖氣，屋內也有食物的香味、播放不同型

態的老歌，看起來相當溫馨、完善。



每個小屋都有自己的廚房 可以隨時提供食物給住民

而 Green house 的照顧模式，以老年人為中心(這句話很常見，但實際上未必這樣做)、授權第一線員工可以做決定、採用問題解決為導向的方式協助直接照顧住民的員工(通常指 shabazim)進行決策、並藉此跟住民建立像家人一樣的關係。Shabazim 經過培訓之後，可以直接協助住民解決問題、也協調住民的生活

作息、協調住民的娛樂活動、每日飲食與家務處理，Shabazim 成為小家的真正管理者，並負責以下的事務協調：時程協調(scheduling coordinator)、飲食協調(Food coordinator)、照顧協調(care coordinator)、家務協調(Housekeeping coordinator)、活動協調(Activity coordinator)。

在實習期間，我跟著第一線工作人員參加入職前訓練。想要延續 Green house 的照顧模式，需要有紮實的教育訓練，也因此，比起教授技能為導向的培訓，更重視工作人員可以了解並認同 GH 的核心價值、與如何重新設計照顧工作。他們也重視選擇"正確"的人來到 GH 工作，何謂正確，例如，應該對人有興趣、願意關心他人、樂於與人互動等。



我的辦公桌

在實習期間，剛好也是年末期間，會有各種假期，如感恩節與聖誕節，各小家中有很多的慶祝活動。耶誕前的工作日，行政中心的同仁，也會協助與各小屋的進行節慶活動，讓住民一起感受歡樂氣氛。



依照住民意願舉辦的娛樂活動:貓王演唱會

EVG 的經營理念，在許多細節上都很注重住民的感覺，如每個月有住民大會，住民代表會跟機構經營者與工作人員進行意見反映。在會議開始前，會詢問住民代表，"你們覺得現場不希望誰參與這個會議"、或是"你們希望下次要邀請誰參與會議"，會後也會印製會議記錄，與標示下次會議的追蹤事項。住民的提問五花八門，包括飲食內容要更新、室內溫度的調整、還有哪些生活需求等，甚至還有，"你們希望那些活動可以持續舉辦"、或是"哪些活動不喜歡，不希望繼續辦"，而非只能被動接受機構安排的活動。儘管 GH 在經營過程中，並不是人人滿意，但確實是很以住民為中心的照顧方式，並重視住民的意見。

我在這邊的專案，依照 EVG 提出的需求，進行專案題目是「Assessing Staffing Patterns and Cost Implications: A Study on Green House vs. Traditional Nursing Homes」，並依據對方提出的內部資料，分析四個大項，並在最後一天實習進行專案報告。

- 與傳統養護理之家相比，尤其是那些規模相當的護理之家，EVG 的財務狀況如何？
- Green House 模式的人員配置模式與傳統養老院有何不同？
- 對 EVG 和傳統護理之家之間的組織效率和效能進行徹底的比較和審查。

- 對 Green House 模式和傳統護理之家的運營費用進行詳盡的比較，包括水電、用品、食物等。



進行實習最後專案報告

這次的實習經驗對我個人來說帶來了豐富的收穫。首先，有機會深入了解了美國的長照與醫療體系，這讓我對國際之間長照的規劃的價值觀有了更深的理解。同時，我也有機會比較台灣與美國在長照文化方面的不同之處，提供了一個更全面的視角。更重要的是，透過客觀的數據分析，可深入了解了 Green House 模式的成本效益和經營情況，這對於評估是否可以此照顧模式複製到其他國家非常重要。

對於系所來說，這次實習也具有重要意義。作為第一位前往 Green House 實習的學生，也開啟了合作的新局面，為未來建立更深入的合作機制打下了良好的基礎。希望這樣的合作，可以為有興趣了解 Green House 的學生提供更多機會，讓他們事先準備好，了解可能需要參與的專案類型和的貢獻方式，創造雙贏的局面，不僅對個人成長有益，也有助於學術界和實際應用的交流合作。