

## 公衛學院學生出席國際學術活動及海外實習交換獎學金 心得報告

姓名：梁丞佑

### 一、緣起

很榮幸自己能受健管所鄭雅文老師、李柏翰老師及同學們的認可，共同申請教育部新南向學海築夢海外實習計畫，最終也很幸運的通過了並前往越南實習。在這過程中受到許多人的幫助，也在越南有許多見聞，因此希望藉由這篇心得，一方面分享自己的實習經歷，另一方面也給予未來想申請該計畫的學弟妹們參考。

### 二、國外實習機構簡介

位於越南同奈省的震興醫院，不僅是一間台資醫院，也是一間擁有內科、外科、婦產科、兒科、眼科、牙科、耳鼻喉科、檢驗等等各種醫療方面的先進醫院。除了有原先預計興建成五星級酒店的規格外，還有台灣、越南籍醫師，讓震興醫院成為越南當地華語人士的首要選擇。

### 三、實習機構心得

在醫院內部實習時，除了學習到各部門的工作內容，也了解到因為醫療體系的不同而發展出不一樣的經營模式。像是震興醫院內部就有行銷部來負責宣傳院內各種醫療行為，但在台灣因受醫療法限制就不可能有類似的醫療廣告。除此之外，與台灣最大的不同，就是職場上可以感受到同事間、主管與下屬間的融洽關係，在走廊間也能聽到辦公室內笑鬧的聲音，為職場增添幾分活力。



圖 1：實習時清點藥品

### 四、國外實習之生活體驗

對我來說在越南的生活最能感受到的就是「充滿活力」，除了大家都有早起

的習慣外，我想年輕人口居多也是重要的因素之一。在職場上可以看到各行各業都有很多年輕人的參與，勞動人口年紀普遍來說並不如台灣的高。



圖 2：熱情的員工與師生照

且在越南人的生活中，可能是因為薪水相較台灣來說不高，或是職場競爭激烈，都可以發現他們普遍有「知足」的態度。最後，因為個人較喜愛運動及外出出遊，因此每天一早醒來能看到太陽，相較於住在台北的我也是一件令我感到幸福且珍惜的事。



圖 3：與同學出遊照

#### 五、國外實習效益

- (一)國際視野提升，讓我意識到未來須與世界接軌，才能成就自我的夢想
- (二)對於越南的印象改觀，似乎未來在越南外派也是不錯的選擇
- (三)了解到越南與台灣醫療體系上的差異
- (四)結交當地的朋友，豐富我的生活圈

#### 六、感想與建議

除了在醫院內部實習，也到了台資企業去參訪，以了解旅居越南的台灣外派工作者之健康。透過參訪企業，我對越南的勞工權益印象十分深刻。由於越南的勞動力較為廉價，因此外國投資者經常選擇在當地設置工廠進行代工生產。儘管工廠工作比辦公室工作更危險，但在我們的實地走訪和主管的介紹下，我們發現工人們十分遵守規定，且在風險較高的行業中，員工每年需要接受兩次健康檢查。



圖 4：工廠內部員工作業

除此之外，越南的產假期為有薪的 6 個月，孕婦也可以在孩子滿一周歲前每天提前一小時下班，而一般員工則在下午 4 點準時下班。此外，我們還聽聞了越南各種大小的罷工活動，這也間接反映出越南在勞工權益方面的進步。而在高科技產業的部分除了上述權益，更有許多福利，與台灣相差無幾。除了基本的零食、咖啡外，下午的訂飲料文化、午休時每個員工都有各自的床位休息等等，我想這些都是台灣職場能夠學習的地方。以上便是我在越南的見聞，希望能夠給予未來對於這方面有興趣的學弟妹參考！