

海外實習心得—胡志明醫藥大學震興醫院

健管所 劉映辰

正當越南舉國慶祝統一節與勞動節的連續假期，我們的海外實習也隨著假期的結束邁向了尾聲。越南與台灣同為華人族群，然因為地利位置與歷史脈絡的發展，使得在語言與習俗上仍與台灣有著極大的差異。此次的海外實習，我們不僅充分了認識越南，更重要的是此行的重點—了解我國旅居越南工作者的工作與健康。

1986年越南開啟了經濟改革的大門，國內經濟體制才開始逐漸與世界接軌。改革開放後，越南也開始積極加入全球的經貿體系，1996年與東協簽署自由貿易協定（FTA）開啟了越南與世界貿易的重要開端，更在2007年加入WTO，整體國家經濟發展有中央計畫經濟轉換至市場導向機制，造就了今日繁榮的盛況。便宜的勞力再加上絕佳的地理位置，吸引了大量外資的進駐，其中不乏我國企業的加入。根據經濟部的統計越南計畫投資部資料，台商在越南北、中、南三個地區已成立14個地區性商會，加上透過第三地投資或為加入商會的台商，粗估約有4,000家的台商企業在越南，逾8萬台灣人旅居越南，其中包括企業主、工作者及其家眷。

此次實習的合作機構為胡志明醫藥大學震興醫院。震興醫院位於越南南邊的同奈省，同時也是我國台商的聚集地，距離胡志明市車程1個小時。它是越南國內少數100%外資獨資的私立醫院，其背後的集團為全球知名的家具製造商震興集團 SHIN MARK ENTERPRISE CO., LTD.。由於地理位置特殊，再加上鄰近胡志明市、平陽省等台商聚集的省份，成了我國外派越南工作者在越南當地就醫的重要選擇。震興醫院開幕於於2017年，是一家擁有250張病床和13個專科別的綜合醫院；職員共四百多名，包括醫師102名、護理師155名、技術員26名、助產士28名及藥師18名等。藉由實習的機會我們走訪了醫院各大部門與科室，包括營業部、採購部、會計部、人事部等，了解各部門的業務內容以及整體的醫院管理，增加過去實務經驗上的不足。

台資工廠的企業參訪也是此次實習重要的一環。根據實際走訪及訪談調查，發現多數工廠設在地廣人稀的工業區，距鄰近的市中心至少1-2個小時的車程，生活機能不佳；且企業為求管理方便，要求工作者須居住在廠區。這樣的居住條件與工作環境，使得多數工作者表示在健康上相對被就醫上可近性的不足及長時間的社會孤立。

透過實際的工廠田野調查與醫院的訪談實習，讓我們對於這群龐大的旅越人口有了初步的認識，也發現了這群工作者在越南當地的工作與健康問題。隨著國內新南向政策的持續推動，旅越工作者的工作與健康乃是未來值得討的重要議題。

相關照片說明



圖一：震興醫院門診等候區



圖二：協助採購部門至藥劑部進行藥品盤點



圖三：師生拜會同奈省台灣商會吳明穎會長（右四）



圖四：勝邦金屬副總經理（左三）帶領師生進行工廠廠訪