

大家想到越南第一個浮現在腦中的想法是甚麼呢？身邊有不少朋友因為刻板印象，總認為越南是個落後、危險或科技不發達的國家，但對我而言，越南是一個充滿活力的國家，而其重點城市——胡志明市，更仿佛是一幅富有對比的畫作。

古老與現代、東方與西方、繁華與寧靜，交織在一起，形成了一幅獨特的城市風景，這座城市的繁華讓人仿佛進入了一個嘈雜的音樂會，大街小巷充滿了各種聲音和氣息。街頭巷尾的攤販，熙熙攘攘的市井，以及人潮如織的商業區，都彰顯著胡志明市的繁華與活力，摩托車穿梭其中，成為城市的象徵，這裡的道路總是繁忙而擁擠，但卻也有一種奇妙的秩序，摩托車與汽車、自行車和行人在一個看似混亂的交叉口中交錯前行，彷彿是一場動態的舞蹈，給人一種驚艷的視覺享受；巷弄間又是另一座寧靜世界，巷道狹窄而曲折，滿是樹蔭和花朵，讓人彷彿走入了一片綠意濃厚的綠洲。在越南共計六周的時間，我對於這個充滿活力與朝氣的城市感到滿滿的敬佩，除了更確信自己心中「越南不是落後國家」的想法，也更進一步了解越南台商醫院與台灣醫院在營運模式上的不同。

第一件讓我感到非常驚奇的事情是——越南人的上班上課時間都超級早！在參觀胡志明醫藥大學的時候 Dr.Đùng 與大家分享，越南學生第一節課的上課時間是 7:30，16:00 最後一堂課會結束，而越南上班族的工作時間也差不多，雖然會因為每家公司或產業別的不同略有調整，但我們遇到的許多人確實都是過著早上七點上班，中午休息一小時，下午四點離崗的生活，也因為下班時間早，有許多人晚上還會在外兼差，以換取更好的生活品質。這件事情真的讓我感到非常驚訝，光是上早八都苟延殘喘的我本人，實在很難想像必須五點起床準備上課的生活，也意識到自己與我國教育體系中對於東南亞諸國文化知識的貧脊，過去在課本上學過歐洲高緯度國家的「日光節約時間」，卻沒有學過、思考過離我們更

近的東南亞國家是如何因應天氣與氣候，發展出獨特的生活型態的，想來真是有點諷刺。

在台商工廠參訪時，我也看見不同文化所培育出的職場有何差異，其中讓我最印象深刻的是越南政府以及社會對於孕產婦的體貼與勞權的重視。越南的孕婦在向主管提出申請後，每天都可以提早一小時下班，生產後可以申請六個月帶薪休假，這筆費用會以政府保險支出（約 550,000 越南盾），在小孩未滿一歲前也仍然可以申請提早一小時下班，即便在訂單的旺季，孕婦也是絕對禁止加班的，或許因為職場中孕產婦並非少數，大家面對產婦同事並不會帶有偏見或歧視，在現場觀察時也可以看到其他同事貼心的幫產婦揉捏肩頸、替她分擔工作，職場關係是非常和諧的；勞權部分，由於政府的重視，勞動相關部門會定期到廠稽核，工會的力量是非常強大的，在會議中他們具有和管理層協商的權力，工會也常常會提出餐食、福利改善的相關方案，希望能讓勞工的工作環境有所改善。這完全打破了我誤認越南「不重視勞權」的印象，也感慨台灣不管是政策或者社會氛圍中，對孕產婦勞動權益的重視、觀念仍有許多能向越南借鏡之處，比較可惜的是，目前越南沒有針對男性的育嬰相關措施。

我認為在這六週中，自己所獲得最寶貴的禮物其實是「逆境商數（Adversity Quotient）」，也就是大家常常掛在嘴邊的“AQ”，它指的是一個人面對生命當中的困境時，思考、處理、忍受的能力。身處異鄉偶爾還是會碰到一些不順心的事情，不論是就醫、語言以及文化都是處於相對陌生的狀態，突發狀況往往來的猝不及防，班機臨時取消、司機語言不通無法溝通、水土不服上吐下瀉、網路斷斷續續難以查找資料等等…，這些都是常有的事情；在一次又一次的突發事件後，我學會遇到事情的當下該如何保持鎮定、思考應對方法，而不是手足無措的任情緒掌控自己。回到台灣後，回想那些當下感到「天崩地裂」的突發狀況，似乎都不再可怕，而是變成有趣的芝麻小事，期許自己能將這些經驗作為珍貴的養分，

未來在遇到問題時，也能冷靜的運用自己過往所學以及經驗，並保持樂觀的心態面對困境。



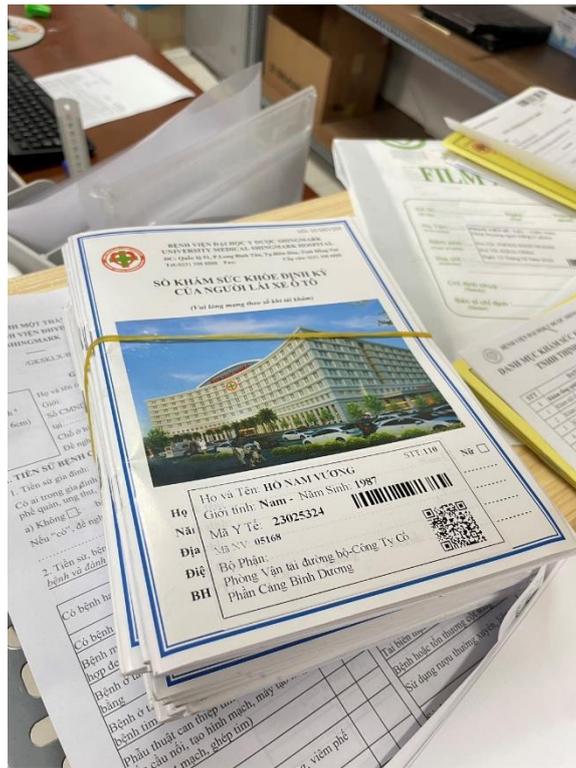
圖一：胡志明醫藥大學的 Dr.Đùng 帶我們一行人參觀合作的生物實驗室



圖二：與胡志明醫藥大學簽訂 MOU 後，雙方合照留念。



圖三：參觀震興醫院的藥庫，並協助進行藥品盤點



圖四：在震興醫院實習時，協助整理醫院合作單位的健檢資料。