

國立臺灣大學公衛學院學生出席國際學術活動及海外實習交換獎學金研修心得報告

申請人：葉弘臻（英文姓名：Yeh, Hung-Chen）

學號：B08801015

E-mail：B08801015@ntu.edu.tw / hungchenyeh@gmail.com

連絡電話（臺灣）：0975-232-402

實習之 INGO：社團法人舊鞋救命國際基督關懷協會（Step30 International Ministries）

心得：

在兩個多月的實習期間，我參與了各種活動，包含但不限於與不同的志工團隊一同服務、參加團體讀書討論、參與舊鞋救命的不同計畫，以及協助籌備週六的兒童營隊活動等等。

在我的實習期間，我每天都在學習，不斷地累積知識。我在這段時間裡學到的其中一個最重要的課程是看見需要。在從小到大成長的過程當中，多數的時候我都是被告知要做或是可以做一些甚麼事情、作為一位接受別人提供的框架的角色。然而，這次跟著舊鞋救命來到肯亞實習的過程，我需要努力在舊鞋救命例行的活動當中，看見服務對象、長短期義工以及工作夥伴的需要，並根據這些需要尋找自己可以服務或是可以貢獻所長的地方，清楚明白自己可以給什麼。這樣新型態的處世方式對我來說是很大的挑戰和嘗試，因為我需要去思考所處的環境可以適合做什麼，我又該如何做，做出的結果又是否可以對其有所幫助。舉例來說，我需要在與志工團隊合作時，努力主動尋找我能協助的工作，以符合並確定他們在活動中的需求，小心不致拖累活動的進行等，確確實實成為需要的一雙手而非絆腳石。

關於我對舊鞋救命這個組織的貢獻，我認為自己的短期影響是有限的。然而，就長期的影響來說，在實習的過程中，我開始去了解各種計畫背後的原因，熟悉每個工作需求及目標，讓我更能夠用同理心，做出在當下最有價值且有意義的貢獻，我也期許自己能夠將這些貢獻回饋到學校、這次實習的組織以及過去曾幫助我的人們身上。

對於自身的反思，我發現我具有某些類似亞斯特質，例如偏執性且僵固於自己所思和所想，而不知如何在人際互動方面去突破困境，故即使我認知到在某些情況下我所顧慮可能是有利的，但在每天與各種人溝通的環境中說服工作是具有相當大的挑戰性的。

在文化差異上，我明白在我的家鄉台灣可能行之有效的方法在這裡不一定適用。例如，在我台灣的成長背景下，老師可能會教孩子們如何使用貝氏刷牙法來正確刷牙，而在肯亞所在的這個地區，許多孩子卻是缺乏牙刷和牙膏，常常是利用樹枝來清潔口腔。因此，我們不僅僅需要考慮到財力資源更需要尊重不同族群的生活習慣，使教育計畫更有效快速融入當地文化，發揮效益於當地居民。

對我來說，這次活動的參與是一個可以讓我透過觀察和體會來思考的過程。舉例來說，當我們發給沙蚤感染者鞋子的時候，許多沒有拿到鞋子的民眾會主動開口，希望我們也能夠給他們鞋子；去村莊的時候，居民們也因為看到我的水壺和帽子，而開口或伸手來向我索求；抑或是志工團結束之後要去辦手機的路程當中，街上不停地有人透過各種方式來向我們要錢（像是其他車友想要幫我們指路後拿錢、載我們的司機想要拿比講好價錢更多的金額等等）。看到這些，就讓我想到之前在台灣遇到的許多人，不管是自己想要或是有需要，並不太會主動想要

獲得免費的東西。同時，我也在思考我們要如何進行援助的時候，不要讓他們覺得獲得這些資源是理所當然的，甚至能夠嘗試和這樣想法的民眾進行溝通和對話。

針對這樣的觀察，我也有透過與其他長短期志工、夥伴和領導的討論，開始思考為何這些現象在我的實習日常中持續出現；又為何在街上總有著為數不少的吸膠街童等等。總總所見在我的解讀中，文化差異佔了重要的角色。在肯亞，許多民眾有著互相分享彼此擁有的資源的價值觀，他們覺得互相分享是理所當然的，也認為當某人擁有別人沒有的東西時，應該要樂於將其分享給身邊想要的人。同樣地，如果他們擁有別人所缺乏的東西，他們也相當樂於將其分享給需要的人或勇於表達自己的渴望。

在完成這次實習後，我更了解如何運用我所學的知識和所發展的技能。更具體地說，讓我在未來的生活和工作當中聚焦看見需要而非索求。無論是我即將參與的外交替代役或未來的職業道路上，抑或是幫助各種需要幫助的人們的方法，從親近的家人朋友到位於地球另一邊的人們，我都將努力地看見和解決這些需求。同時，我將積極尋求專業指導，增展自己能力並努力改進我個人特質的不足，透過改善溝通技巧等等途徑成為一個更易於相處的人。

最後，我也期許自己能夠過這次實習的看見，運用我個人的影響力來貢獻在社會上，包括如何將自己所擁有的資源投注在最有需要的地方，以及珍惜身邊的人、事、物等等。

實習照片：



參與沙蚤計畫，分工協助民眾清潔沙蚤



和當地夥伴一同進行潔牙衛教



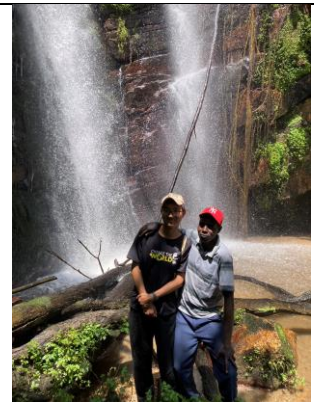
在當地舉辦周末兒童營隊



協助偏鄉醫療義診



和當地社工一同參與社區沙蚤感染情形調查



和當地夥伴一同尋找興建水井用水源