

各組心得：

#### 衛生教育組\_姚宥均

第二年出隊依舊是在衛教組，跟前一年的感覺非常的不一樣。同時籌辦公衛營還有服務隊導致我這個學期過的十分忙碌且混亂，但我依然很喜歡也很期待服務隊，從遊覽車踏下來的那一刻甚至有種開始休息的感覺，非常沒有實感。

服務隊人數降低導致氣氛肉眼可見的變的很悠閒，洗澡跟吃飯都不用速戰速決了；出隊前很擔心會熱到蒸發，結果嘉義的天氣意外的很舒服，太陽非常的大但有風。坐著摩托車去學校場刊的時候覺得今年有出服務隊真的太好了，感覺很像是在台北被關很久終於被放出來，還恰好抓住了夏天的開頭。

今年去六腳國小服務，國小學生很乖很有禮貌，老師們感覺也蠻歡迎我們的。我們組的教案非常順利，活動也很有趣；很高興我身旁有這三位願意且有能力的將理想化為現實的組員。今年我主要負責的是成發，就成發沒有延遲以及四位家長坐在台下沒有上來罵我的結果來看，感覺這一套流程是有參考價值的。比較算是插曲的，我願稱之為「國王的校外教學事件」，起因是活動的前一天突然被告知學校沒有要負責校外教學這件事，於是衛教組的大家試圖在一個晚上搞出一份小小音樂家作為兩備。所有人擠在物資房像工廠的流水線一樣的處理各種包括但不僅限於剪音樂、做簡報、填示範詞等工作，再次讓我感受到衛教真的是一個大家庭。

還記得去年轉系面試的時候還被問覺得服務隊有沒有用，這幾天衛教到底有沒有辦法對國小生有什麼影響，造成他們什麼改變。這些問題在這一年內反覆被我再度想起，但既然服務隊的給予與接受是兩群人，如果暫時沒辦法從接受方看到價值的話，是不是可以看看給予方的呢？然後我開始思考如果今天我們把一樣的教案一樣的知識內容一樣的形式給其他高中生、大學生、老師去教好像也可以，那為什麼一定要是我們？於是抱著這樣的疑問踏上今年的旅程。

也所以我得到了現階段最能夠說服我的答案，那就是透過服務隊可以讓我很直接的感覺到原來台灣這片土地上是真的有一些衛教知識不足的小朋友，一些需要更多關懷的社區，一些環境問題，是需要公衛人去處理的。對我而言，服務隊是一個可以把公衛價值體現的方式，或許也是我在踏進實習以前，支持我學習公衛知識的一段記憶。

#### 社區健康組\_王鈺喬

這次的公衛服務隊於我而言是一種前所未有的經驗，比起服務、幫助了誰，更像是藉此走入了一個本不屬於自己的世界，理解另一種全然不同的生活狀態，也嘗試在真實場域中連結所學，具體體會「社會衰弱」所涉及的複雜面向。

社區健康組的服務內容涵蓋「發展協會活動舉辦、家訪、社區探索與參訪巡迴醫療」等。我格外喜歡家訪，不論是實際走入社區或是發展協會中的家訪，都有很多有趣且值得學習之處。雖然前者在開啟話題時頗具難度，但較不用擔心談話是否能收束回量表問題，話題完全不受限制，可以根據對方的回應追問、挖掘出每個人的生命故事。有種真切走入他人生活，窺探不同人生面貌之感。

而社區發展協會的家訪則更具探討空間，其操作方式是我們先訪問長者再根據其回答填寫「社會衰弱」量表。然而，因為此量表較新，在名詞定義上有較多不夠明確之處，執行上也存在許多挑戰。令我印象最深的是長者們面對情感支持相關問題的反應，像

是問及「你會跟家人或朋友說心裡的話嗎？」或「如果心情不好或是身體不舒服的時候，有人會安慰你嗎？」他們往往輕描淡寫地說「沒有心情不好的時候啦」、「不會講啦，講了也只是讓人擔心」，又或是乾脆只針對身體層面進行回應：「身體不舒服會請人幫忙」。這種下意識的迴避情感議題，使得我們很難真正理解他們在人際互動與內心感受上的真實狀況。且當回應與提問的邏輯不完全對應，也很難以客觀地將其歸類並評分。

除此之外，某些受訪者回應的字面解讀與本質意涵似乎有些出入。例如，當問到：「平常如果自己一個人在家裡，是否會感覺稀微 hi-bī、懨懨 sǎn sǎn？」有些阿嬤會答覆：「吃飽沒事就睡覺，也不太喜歡看電視，沒有覺得無聊的時候，因為已經習慣了。」乍聽之下似乎是生活無虞、並不感到空虛，但或許所謂的「習慣了」、「不會無聊」，是因為長期感到孤單所以選擇自我調適，而非因為覺得生活充實。這樣的情況使得我們在後續記錄時格外猶豫，不知該如何評估這份難以言說的孤獨。

每一次填寫量表時的猶疑，每一次就著模糊答案跟組員的反覆辯證，都讓我思忖自己做的是否夠好，下次該如何改進。儘管已反覆與學長學姊討論數次，但發覺自己還是對於量表有不少疑惑不解之處，不免感到沮喪、氣餒。然而，若換個角度想，正因為「社會衰弱」是個尚在發展中的領域，或許不用過於執著於量表本身指向的結果。我們在現場遇到的困難與迷惘，本身也是推進研究的一部分；我們停下來思考的問題，也許正是能貢獻的地方，讓這類型的研究邁向更成熟的階段。（而且老實說，受訪者樣本數也不足30，收集到的數據本就難有統計意義。）

除了上述言語間的微妙及量表中的難題，訪問時的周圍環境也很值得我們留心。在如此偏遠的鄉下，看到好多書籍描繪的懷舊情景真實地出現在眼前。種水果養雞自給自足、農作有多的就分享給鄰居、聚在廟口聊天、坐在家門前聽收音機……形塑出一種緩慢而穩定的生活節奏，與都市的緊湊步調形成鮮明對比。也看到那些長者，每當提及兒女的發展與成就都顯得格外驕傲，但問及子女晚輩多久返鄉一次，那眼中的光芒總不覺黯淡下來。話題雖總被草草帶過，但似乎也已道盡了一切：長者們深知留在村裡的都是同齡人，子女有自己的生活與事業，但哪怕一年中只有過年團圓、哪怕只是一通電話，都能令他們歡喜不已。足見他們一方面接受孩子因現實壓力而離鄉工作的事實，一方面又默默珍惜著那些僅存的聯繫。

不論是長者在訪談中的言談內容，或是對其生活環境與互動方式的觀察，都讓我們更加貼近他們的實際處境，而不再只是流於形式或理論的學習社會衰弱的概念，真的很高興有如此可貴的機會能深入現場。經過這幾天的各式家訪，直接地與當地居民互動，好像更接近了所謂的「鄉下」，也更具體地理解了「社會衰弱」。對我們來說這是體驗、是學習，但對久居此地的長者而言卻是再熟悉不過的日常，依稀可見過去人際關係留下的痕跡，也看見他們對情感聯繫的隱隱期待。

#### 環境調查組\_林承佐

這次參與環調組的經驗實在是太棒了，幾乎每一天的活動我都很喜歡，也都留下深刻的印象。

其中最讓我難忘的是工廠村的清潔大作戰，不只是和大家一起打掃很有趣（也許因為有服務的心，所以完全不覺得累），還有村長帶我們去摘芒果、清潔隊隊長請吃冰，超棒的！

在六腳國小的衛教活動中，本來我對教學還蠻沒自信的，但意外發現自己講到超時，甚至覺得自己蠻適合教學的，也許是家教的經驗發揮了作用吧。

污水處理廠的參訪也讓我驚喜，廠長熱情又親切，不只送我們甜甜圈、杯墊、筆，還細心講解流程。我最喜歡微生物觀察的環節，看著那些小小的後生動物在水中游動非常療癒，默默看了很久。

家戶訪談讓我有點緊張，一開始總是怕怕的，擔心講不清楚或是村名很難溝通，但村民普遍都很友善，最後順利完成15份KPI，非常有成就感!

實驗部分則是我擅長的領域，我兩天都負責滴定，也算複習了一次實驗技能。結果讓人驚訝的是，RO水中竟然驗出大腸桿菌，而且蠻多戶的水中都有大腸桿菌(大概是餘氯都太低了吧)。

最後一天的文化參訪也很棒，故宮南院文物超美，我甚至在心裡暗暗發誓以後要買一個玉碗。在糖廠我大部分時間都在吃冰棒，米糕口味非常好吃。至於柑仔店的部分，老板娘很友善也買了好多東西。

住宿的配天宮本來讓我有點嫌棄，但住久了其實還蠻舒服的。雖然蚊子很多，家教收訊不太好，但整體來說適應得蠻好的。

這次我也學到很多公共衛生與環境溝通的技巧，尤其是跟長輩溝通時，如何引導他們回答我們想問的重點，是我家教以外從沒練習過的情境。還記得某次受訪時，清潔隊隊長直接「大飄走」，我在一邊聽著差點想睡覺，但還是努力專心做完訪談。

如果要給學弟妹一些建議，我會說:希望大家不要害怕與村民互動，勇敢問問題真的很有成就感!

最後想說，環調組的大家真的都超棒，謝謝你們每一位的付出與陪伴，我很慶幸和你們一起創造了這段回憶。

## 隊員服務日誌

衛生教育組\_王宏恩

日期:6/25

### 服務內容:

凌晨的時候我和海鷗姊姊在剪片，因為突然決定要以乾杯為基底，摻入於六腳國小服務時所拍攝的照片與影片，並且輸出半成品。

今天早上是傷口與保健組上課的時間，內容包含BMI計算、燙傷處理：「沖脫泡蓋送」與「停躺滾」、健康餐盤和運動推廣。而身為防疫組疫情王國的烏鴉大臣，我主要是協助小朋友的秩序管理、筆記填寫（因為低年級組有許多字並不知道怎麼寫）並作為被小朋友蹂躪(?)的練習傷口處理對象。其中令我感到暖心的是有一個小朋友再幫我貼完OK繃之後還給我了一張卡皮巴拉的貼紙幫我裝飾。

而最後一節課與下午，則是這幾天上課的成果發表。我們讓小朋友從兩大主題：防疫組、傷口組中選擇一個作為發表的內容，而我所帶領的第二組是投票之後以七分高票通過選擇傷口組為主題。但在關鍵字的選擇上有比較明確的分歧，因此我與小鹿姊姊決定拆分為「燒燙傷與傷口處理」和「均衡飲食」兩個故事。最後他們成功拼湊出故事之後開始依照時間順序繪製圖片，並且在下午成功帶領孩子們上台發表完成。

### 服務心得:

在這次服務隊中我從小朋友身上學到了更多的耐心，也是平常跟同齡人相處的時候可能比較缺乏的東西。但因為知道面對的會是較低年齡的小朋友，在預期上就已經「配備」更多的耐心。還是很明顯感受到孩子都有各自不同的人格特質，例如：有一些小朋友只需要給予適時引導就能夠自行認真上課，但有些小朋友則需要哥哥姊姊在身旁花費大量時間陪同，才能夠穩定上課而不影響身邊周遭的其他同學。在此過程中我也不斷調整他們的座位，也可以發現有些小孩是受到身旁同學的影響才變得躁動不安，經過調整就能安靜上課，但有些會主動去影響他人而需要分開。

總之，在這次服務隊中我也從小朋友身上學到許多質樸與真誠，但也了解到更多在人際相處與管理的一些眉角。雖然六腳國小只有近40位小孩子，但小學校讓他們之間的情誼更加緊密。優點是讓小朋友分組互動並不陌生，但缺點是小朋友之間本身就比較活潑，而直接考驗初次接觸帶領如此低年級的我。真的非常感謝臺大公衛服務隊提供我很充實的服務體驗。衛自己衛大家！把健康與快樂帶回家！

日期:6/24

服務內容:

我們今天最主要是早上在朴子進行社區家訪,下午在塗師村社區發展協會進行活動。

早上朴子社區家訪:

我們首先遇到一位在配天宮附近製作花枝丸的阿姨,阿姨是台北人後來嫁過來朴子,嫁過來朴子後就在永久花枝丸進行水產加工,永久花枝丸朴子在地有口碑的店家。阿姨見證過朴子的變遷,他說朴子這幾年發展比較好,比較多年輕人回來。隨著縣議會落腳、高鐵嘉義站、故宮南院、台積電等重大工程的興建,朴子市的房價水漲船高,已經跟嘉義市的房價可以平起平坐了。結束訪談前,阿姨的兒子有提供我們一份朴子的有趣店面的清單,我們後來隨著他的建議去神斧藝繡店,神斧藝繡店主要承覽朴子當地廟宇的神明衣服。位於博文路上的店面主要都是出貨給廟宇的大型神衣,目前有觀光工廠製作文創商品,因為路途遙遠就沒有過去了。

後來我們就過去位於南通路上面的百年中藥行天安堂進行訪問,店裡面有一塊從日本時期流傳至今的古老匾額。第三代老闆鄭權宏先生師大附中、高醫藥學畢業,大學時曾在梅山、南化參與義診。老闆反對疫苗,對於西醫西藥的技術有所排斥跟質疑。老闆對於有些資訊似乎沒有查證能力,像是他就說疫苗都是官商勾結衛福部買到假快篩、疫苗大量不良事件反而死亡率較高,但又覺得老闆還是有一些查證能力,至少他說大罷免的志工都沒有拿錢(這點讓人頗感欣慰),老闆對於自然療法和長生學特別有興趣,有向我們大力推廣。特別的事情是老闆的父親(也就是中藥店第二代老闆)曾經在朴子興建春秋武廟,或許可以代表老闆家族在地方是仕紳階級,甚至是有產階級的存在。

最後我們有到朴子的東和製油廠,東和製油廠目前已有百年歷史,是朴子最古老的店家之一,店裡面有販售白芝麻油、芝麻油、花生油、苦茶油等等,油品都有分成本地(原料來源自台灣)與進口(原料來源自國外)兩種,代表原料的不同。第一代女老闆目前已高齡九十三歲,身體狀況硬朗,仍有站立行走的能力。政府有積極的輔導東和製油廠,像建立店史、保存文化資產(竹筒屋)、文創商品(商品禮盒)等。在我們訪問的期間,有一位在地的阿伯前來購買芝麻油,目前東和仍保有打油的習慣,女老闆拿起空玻璃瓶,打了三大罐芝麻油,阿伯說他是朴子的當地人,東和製油廠的產品是當地很有名的伴手禮,讓我有種如果沒有來過東和製油廠,就不算來過朴子市的感覺。

下午塗師村社區發展協會:

有一些長者提早到,其中有一位是塗師村前村長夫人(以下稱阿嬤),看得出來在社區發展協會裡面阿嬤講話算是蠻有份量的,大家或多或少都會聽阿嬤講話。因為阿嬤會說一些中文,因此阿嬤就會成為當我們台語能力嚴重不足的時候的傳聲筒,有時也會糾正我們的台語。特別的是,長者雖然都認同台灣人就是應該說台語,但是並沒有那種很激進的長者出現。有一個阿公提早到(以下稱芒果阿公),芒果阿公會先量血壓,他隨著攜帶水果刀,包包裡面裝著一袋土芒果,從廟附近的果樹上摘的。後來,我們先進行滾球的活動,長者算是蠻感興趣的,不是想像中興趣缺缺的樣子。可以觀察到每一隊有四位長者,但是每一隊有六個球,因此就會上演二桃殺三士的局面,每當同時有兩位長者想要爭奪最後一顆球就會有點尷尬。後來我們就進行做肥皂的環節,我們發現長者最喜歡檸檬香味的精油,他們特別喜歡檸檬特別的香味,其次是喜歡薰衣草的味道,因為可以幫助睡眠。顏色方面他們最喜歡紅色,有些長者會叫我們幫忙配出紫色,他們很喜歡用玫瑰花裝飾。後來芒果阿公跟朋友有約先走了,阿嬤(前村長夫人)就有幫忙芒果阿公製

作肥皂，足以顯見社區裡面大家的好感情！

服務心得：

早上家訪的時候發現自己對於有些問題的尺度還需要拿捏，需要避免詢問太過隱私性的問題。在社區發展協會的時候，我發現自己還是跟長者不太能主動開啟話題。我覺得製作肥皂的時候，我們可以準備廢報紙墊在桌子上面，這樣比較好清潔。

花枝丸店的第三代男老闆跟我們說朴子算是一個由宗教發展的城鎮，也就是說朴子的發展圍繞著配天宮。我們走在朴子的街道上深有體會，兩旁街道不乏佛具店或是金紙店，離配天宮越遠，店面和人流也就越少。我們特別有印象的是神斧藝繡店，花枝丸店老闆說神斧藝繡主要是幫神明做衣服的衣服店，因此累積了不少土地和財富。神斧的老闆說他們不只幫配天宮做神明衣服，也會服務朴子大小的廟宇。我們剛走進神斧時，有四個年輕人走出店裡，兩人是男性兩人是女性，其中一名男性腳踝有刺青脖子帶金項鍊。老闆講話給人有種顏清標的感覺。我覺得宗教跟地方勢力，以及地方的社會地位，乃至於在地的政治之間的關聯一直是一個很複雜的角力關係，這種角力關係是外地人很難真正了解的，是在都市看不到難以名狀的東西。

我今天特別有印象的是東和百年油廠，東和為朴子在地最古老的店家之一。我們今天看到老顧客不斷進出東和製油廠，我認為東和已經成為一個在地人的地標或是精神象徵。我們在東和百年油廠有看到東和有很多文創商品，像是重新的包裝或是禮盒等等。看得見東和正在做很多現代化的轉型，其中縣政府有提供東和一些協助。但是永久花枝丸就比較可惜一點，目前永久花枝丸有提供外縣市宅配的服務，但是好像看不到永久花枝丸像是東和製油場一樣在外地的超市能買到商品，目前似乎也看不到文創的商品。當然，這也有可能是兩者產量有所不同，永久花枝丸大概就剩下第四代老闆夫婦作為員工，而東和製油廠的員工較多。永久花枝丸的產品很良好，很多製作的過程都很細心，但是未必能像東和百年油廠一樣擁有知名度，我認為政府應該要重新思考如何挹注這些傳統產業，究竟是要扶植在地少數店家，或是對於所有店家的輔導都要一視同仁。（當然也不能排除永久花枝丸的老闆拒絕政府的輔導的可能性）最後，我覺得這些優秀的農水產加工品其製作過程都有被了解的需要。

## 環境調查組\_李奕萱

### 服務內容:

大掃除、生活環境滿意度調查、清潔隊訪談、水質檢測、國小衛教、參觀污水處理廠

### 服務心得:

在籌備以及出隊時，組長們很認真的在帶領跟幫忙我們籌備，就算我都壓線做事還不愛回訊息，都還是很有耐心。每次組聚也都有效率而且氣氛很好。

出隊時我做了很多平常不會做的事，例如在第一天時，雖然在家都不會幫忙打掃，所以在協助大掃除時都有點不知所措，但還是很努力的幫忙了。即便不是第一次看到芒果樹，但被人熱情的邀約採芒果也是不曾有過的體驗。清潔隊訪談時覺得整個辦公室意外的簡陋，不過是個讓人感覺很溫馨的空間，隊長也十分健談，話題很難拉回來。晚上組聚的時候蚊子太多，大家都在邊拍手邊組聚，蠻好笑的。

第二天衛教時，因為原本籌備時都剩很多時間，因此我原本想拖多一點時間，沒想到不小心講太久，讓組員只能很趕的把剩下的東西講完，不過原本以為會很失控的小孩們其實都很乖，所以其實也是蠻好的體驗。下午到污水處理廠參觀，即便先前已經去過自來水廠，但污水處理廠是第一次，流程也不盡然相同，所以整個體驗仍然很新鮮，水池裡有魚實在是蠻驚人的。簡易顯微鏡也很令人印象深刻，雖然器材很簡便，但能看到會動的生物就足以讓人興奮不已。(甜甜圈很好吃但有點太多力)

第三天事進行水質家訪以及實驗，在家訪時，碰到各種形形色色的人，第二家長髮叔叔家一直拿東西給我們，後來還買咖啡過來找我們聊天。第三家的王老先生雖然講十句感覺有九句在吹牛，但還是給人很可愛的感覺。這裡的人感覺蠻純樸的，雖然常常會聽到一些讓我覺得價值觀崩壞的發言，不過還是會覺得是新奇的體驗。水質實驗時不小心打破量筒真的是><，好險實驗有順利的進行下去，隔天的agar也看起來正常，雖然有些水有養出E.coli，看起來蠻驚悚的。

第四天在家戶走走跟實驗，一開始都找不太到人，即便有人，通常意願也不高，或是只會講台語，過程很不順利，幸好後來村長來協助我們，才把問卷順利完成。下午氬氣的實驗一直不太順利，RO水的數值很怪很讓人忐忑不安。

在整個過程中，都覺得很輕鬆也蠻有趣的，雖然在出隊前就在抱怨想回家，但到這裡後實際上每天都笑得很開心，也發生很多好笑的事(事實上我也對廢物的好笑小事記的比較多，例如燒餅夾蛋餅、長生學之類的)。謝謝兩個組長的盡心盡力，讓我們的服務隊體驗十分的好。