

## 申請代表心得

這是我第三年參與公共衛生工作服務隊的籌備與出隊。一年級時，我參與衛生教育組，帶著準備了被一學期之久的衛生教育教案，來到彰化縣溪州鄉服務僑義國小的學童；二年級時，我參與環境調查組，與組員協力完成許多環境問卷與病媒蚊話劇的演出，在嘉義縣東石鄉的海岸村落奔走服務。而今年，我成為扛起第52屆服務隊籌備重責大任的隊長，帶領全體49名隊員前往彰化縣芳苑鄉服務。

服務隊隊長的工作內容包含與校方和當地進行聯繫、撰寫並整合服務隊出隊企劃書與成果報告、向校外單位報告以取得贊助，也要整合隊內各組的想法，雖然總是在課業與籌備，以及各組幹部的意見之間忙得團團轉，卻也為看到服務隊逐漸成長成屬於今年度的獨特樣貌而感到十分高興。在籌備的前期，我與其他13名幹部一共前往芳苑鄉場勘了兩次，過程中除了為當地一望無際的溼地海岸線、濱海絕美的晚霞、有趣而獨特的牛車採蚶文化所深深感動外，也看到居民生活在雞舍林立的當地，需要忍受惡臭與蚊蠅孳生、醫療資源不易取得、日常生活受到風力發電機影響的不便。而在全員相見歡迎來許多學弟妹的共同參與之後，也被他們的活力與對服務的熱情感染，並且十分感謝他們籌備出充滿創意的服務內容。

出隊期間，我隨著衛生教育組來到新寶國小，該校除了有十分支持我們並從旁給予許多協助的老師們之外，學生更是一個個都活力充沛。今年的衛生教育營隊準備了四大主題的衛生教案，也在課餘時間為學童們帶來許多有趣的遊戲，如配合該校文化的足球體育課、讓小朋友們填詞、歡唱的小小音樂家活動等等，也帶著小朋友親自製作邀請卡，邀請家人們參與營隊最後一天的成果發表活動。對於營隊的課程及活動，學童們都非常積極的參與，下課期間也總是圍繞著哥哥姐姐們玩樂，許多小朋友還親手繪製圖畫給隊員們，成為了隊員們除了忙碌但快樂的服務體驗外，最珍貴的出隊回憶。在營期最後一天的閉幕式上，當聽到哥哥姐姐們就要離開，許多小朋友都留下了不捨的淚水，讓我們也感到十分捨不得。但相信雖然為期五天的公共衛生教育營在新寶國校就此落幕了，但滿滿的知識和回憶一定都能長久留存於小朋友們的心中。而透過晚上在住宿地點舉辦的全員大會，三個組別隊員們各自分享自己當天的服務內容與心得，也得以讓全隊的同學們互相了解各組的工作內容。雖然很可惜地，隊長在出隊的過程中較少實際進行服務的機會，但聽到每位隊員都在出隊的過程中有需多體悟和學習，我也感到十分滿足。

在這為期一年的籌備期間，我們受到了許多人的協助，如總指導老師張慶國老師提供的過往經驗和建議、各組指導老師與邀請的客座講者分享的服務經驗、幫助我們處理校內及校外申請文件的學系助教與學務分處師長，以及各贊助單位給予服務隊的支持，最重要的還有隊上49名共同籌備服務隊的隊員們的努力。雖然課餘時間都被服務隊事務給佔據、經常開會到深夜、為繳交文件在各校區之間來回奔波，和幹部意見相左花費大量時間溝通等等，但身為服務隊隊長的一年我十分驕傲且幸福。

前兩年的服務隊參與經驗中，我深刻體會到偏鄉地區孩童與長者衛生知識的缺乏，以及當地居民難以突破現況的無力。然而這些人卻如同社會中的一顆顆小螺絲，做著不曾為人知，卻是推動社會的運轉不可或缺的事。看著偉大而弱勢的他們，我也好像因此找到了自己想讀公共衛生的理由：想盡自己的所學所能保護這些默默付出的人的健康。而今年我有幸成為服務隊的隊長，主導服務隊的籌備與出隊。對於現階段的我而言說，服務隊是讓我實踐公共衛生服務信念的最好方式，儘管服務隊短短一週帶給當地的改變可能有限，我仍相信能夠透過隊員們與當地居民的接觸，力量雖然微小，但也能在居民的心中種下健康的種子，並為臺灣人民的健康福祉盡一份心力。

## 隊員心得：

衛生教育組\_楊振威

這次服務隊衛教組出隊地點為彰化縣芳苑鄉的新寶國小，這次的出隊讓我深刻的感受到「施比受更有福」這句話的精隨，在出隊前，我對於整個活動是全然的未知，但是在籌備活動及教案的過程中，我發現我們的目標逐漸明確，雖然在籌備的過程有些波折，像是我們在驗收時的學姊，因為臨時家中有事請假，導致我需要扛起活動的細節講解，但這些都讓我們實際出隊的時候，有了美好的結局。

實際出隊的時候，我的感受從一開始的好奇，到中間過程的抗拒，到最後返家後的成就感，一開始在場勘時，去了一個此生從未有機會經過的學校，裏頭的設施雖然不像都市豐富，但仍一應俱全，還有東西是我從未在都市遇到的，像是在二樓的足球台，到了實際服務的第一天，空蕩蕩的教室被小孩子們的笑聲及活力填滿，開幕式看著他們一個接一個走進時，發現自己原來小時候也是如此的充滿活力，喊口號的時候更是嚇了我一跳，在開幕式結束後，下午的活動我是負責高年級的第二組，一開始我覺得他們非常的難以控制，但在我慢慢跟他們混熟之後，我發現其實不需要以命令的口氣去給他們指令，我採取引導的方式，問他們為什麼不想參與，並試圖與我們的活動達到平衡點後，我發現他們是很能夠配合我們的，第二天的時候輪到我們的教案，我們第一節課的時候因為還剩下一些時間，就由我去講一些冷笑話來填補，但我發現他們完全聽不懂，但在下課時很多人跑過來跟我分享他們的笑話，是關於圖像的，比較少語言類的，我認為這可能是與他們對於諧音的認知比較慢，抗拒的部分則是每天的早起加上需要接住小朋友源源不絕的活力，第三、四天我發現自己有點跟不上，所以我減少了自己主動的互動，改讓小朋友主動來找我。

來到最後一天，在閉幕式看到我帶的小隊拿到第一名，以及小朋友的各種哭，讓我不禁覺得自己原來做的事情對於他們都是有意義的，也讓自己的辛勞有了一個完美的謝幕。感謝在服務對的各位夥伴幫助這次的活動圓滿結束。希望未來還有機會可以參與這次的活動。

社區健康組\_吳若薇

本次服務隊出隊在彰化芳苑與王功地區，跟隨社區健康組的組長們，從社區發展協會的初識長輩、到走入社區家訪，在談話與走訪之間認識社區，也認識同一個年齡這個相同「數字」底下，不同生命形態與健康狀況。

先前生命裡遇過的長者，幼時無論是家庭培養或自己爭取，都有機會讀書、識字，即使是女性也可以有文職人員的工作。在芳苑同樣七十餘歲的長輩，一輩子協助家中務農或以海維生，有一口流利的台語卻無法以文字或國語溝通。但也發現在芳苑、在王功，難以用都市裡的「常態」或者說「常識」估計長輩的年紀。長者每每都能報出一個讓我發現自己誤差七八歲的年紀。在都市裡遇見的長者，七八十歲臥床、坐輪椅都是常態，在芳苑的長輩卻在相同的年紀下，能自己騎摩托車、腳踏車或步行移動；能到社區發展中心；也能在坐在屋簷下與鄰居一起剝花生。

本次服務隊裡，我們有幸走進另一群人的生命與生活裡，看見數據背後的另一種生活。

## 環境調查組\_孫嘉祐

為期七天六夜的公共衛生工作服務隊，除了從環境調查組中學習到的採樣及實驗技巧外，最令我印象深刻的是第三天。這天行程緊湊，從訪談鄉長、參觀雞舍採樣，到傍晚的傾盆大雨，每個環節都充滿挑戰，也讓我對芳苑這個地方有了更深一層的認識。

當天一早，我們懷著忐忑的心情採訪鄉長。雖然事前做了許多準備，但面對鄉長滔滔不絕的見解和心靈雞湯，我們還是有些招架不住。所幸在與組員的默契配合下，我們成功完成訪談，也深刻體會到實地訪談的辛苦和應變能力的重要性。雖然整理資料時有些眼花撩亂，但鄉長對芳苑的熱情和願景，以及提出的政策理念，都讓我留下深刻印象。

下午的雞舍參觀，可說是震撼教育。撲鼻而來的雞糞臭味、隨處可見的死雞和蒼蠅，都讓身為都市小孩的我們難以適應。然而，林老闆的熱情招待和毫無保留的分享，以及雞舍周圍可愛的小貓，都稍微舒緩了我緊張的情緒。進入雞舍內部採樣時，狹小擁擠的雞籠、髒亂的環境，更讓我親眼目睹了養殖業的現況，也引發了我對動物福利的深思。

原以為採樣結束後就能順利回程，沒想到卻遭遇突如其來的暴雨。在雞舍避雨的半小時，飢餓、疲憊和各種情緒交雜在一起。但雨過天晴後，遼闊的平原和雨後清新的空氣，瞬間洗滌了我的身心，也讓我見識到下鄉才能看到的，獨特的自然景觀。

旅程的最後，我在新寶國小意外成為排球發展協會人員。看著他們對排球的熱情，我彷彿看到了當初的自己。儘管時間有限，我仍傾囊相授，鼓勵他們堅持夢想。這段經歷讓我短暫體驗了衛教組的樂趣，也對他們多了一份敬佩。總而言之，這趟公衛服務隊之旅充滿挑戰，這些寶貴的經驗，都將成為我未來人生道路上的養分，也讓我對芳苑這個地方留下難以忘懷的回憶。希望我能帶著這些經驗，實踐在未來公衛系的學習上，並將這份熱情傳承給學弟妹，促進並擴大公衛服務隊！

## 隊員服務日誌

衛生教育組\_鄧琳

日期：6/27

服務內容：

1. 傷口組教案燒燙傷處理
2. 高年級第二小隊隊輔

今天是第二次講教案，但是是第一次和低年級分享。實際上場的時候，雖然還是在他們很熱情舉手時沒有很好應對，還有聽到其他隊輔反應有小朋友因為內容有點簡單讓他們覺得有點無聊，但是在看到大家在跳「沖脫泡蓋送」的時候大家都好認真，也有人笑得好開心，我覺得也被他們感染到了，也為自己的辛苦畫上一個很美好的句點。

成發活動我和花花姐姐一起帶高2小隊，讓我見識到了引導小朋友需要很果斷、很好的決策力，這都是我可以再多多練習的。不過原本在畫海報的時候很順利，大家都和和大家一起討論想故事，也有好好完成自己的部分，但是在上台和大家分享以後，小朋友突然就只想要躲在後面或是有點說不出話來，還是覺得有點受到打擊，在帶隊技巧上我還需要多加努力。

雖然不是公衛系學生，但是這次的經驗像是和其他人一起設計活動、和小朋友溝通等等，對我以後在物治領域也會有所幫助。除此之外，還認識到很多有趣又可愛的小朋友們和衛教組的夥伴們，受到大家很多的幫助，真的很喜歡大家！

日期：6/25

服務內容：

1. 大富翁
2. 摺紙
3. 家訪

一早吃完早餐整理物資便來到王功社區發展協會，今天要進行的活動是大富翁和摺紙。經過昨天的組聚討論，我們決定更改桌子的排列方式，以利我們在老人們入座後分組。我們到達目的地後已經有兩位阿伯阿嬤入座；他們很熱心的歡迎我們，阿嬤問我們吃飽沒、阿伯則是主動幫我們排桌子。排好桌子後接著的是大富翁的場佈，我們把提前準備好的四份道具放好，印象最深刻的便是由我親自為骰子充氣。吹氣的過程十分艱辛，骰子的體積很大，以至於我一開始不知道氣到底有沒有進去。這讓我回憶起小時候醫院會讓我進行吹氣測試，看我的氣喘嚴重程度。現在沒有氣喘後骰子很順利的完成充氣了，也讓我獲得些許的成就感。就是吹完氣後頭有點暈，只好一邊打工作日誌一邊坐著休息，靜靜等待活動開始。

大富翁進行的很順利，因為阿公阿嬤不一定能完成我們原先設計的卡片內容，所以我們隨機應變，更改卡片原先寫著的玩法。只要讓阿公阿嬤玩得開心、過程順利就好。另外我們這一組跑了二又四分之三圈，其中有一半都骰到遊戲格；導致我們遊戲卡已經抽完一輪了其他卡還沒抽完一半。我最喜歡的格子應該是照相格，感謝有李侑蓁貢獻的拍立得，我們全隊拍了幾張可以留作紀念的相片。

接下來是摺紙活動，我們要摺的紙有三種，狗、花和財神爺。我的組別要摺的是財神爺。雖然我們早就知道財神爺比較難摺，但沒想到時間會長這麼久，幾乎是其他兩組的兩倍長。為了時間分配，我們後續只好改成同時做財神爺的頭和身體，這樣製作時間砍半後就跟狗和花差不多了。我們最後把折好的紙串在一起貼起來，留作紀念。

今天午餐是後勤們親自送來的，十分感謝後勤的辛勞。我們吃完午餐後去到發展協會二樓休息，宣布完更動的事項後躺在巧拼上等待下午的家訪。

下午家訪訪談了一位阿公一位阿嬤，因為詳細內容記錄在家訪結果整理了，所以工作日誌就簡單帶過。我們訪問的阿公今年86歲。他的老婆已經去世了，小孩也都到台中去住，所以一個人生活。他很少自己準備食物吃，腳的狀況也不太好。雖然生活聽起來很辛苦，但阿公的心情並沒有很沮喪，讓我很感動。我們接著訪問了一位76歲阿嬤。阿嬤心情超級好、很健談，也會一直笑，快活的聊天氣氛讓訪談變得很舒適。阿嬤她也很有禮貌，會一直說謝謝跟感恩，祝福這位阿嬤能一直開心下去。

一如往常，活動過程不會是100%順利，但大家的彈性調整和團隊合作讓阿公阿嬤一樣能玩得開心，這才是最重要的部分。我最大的遺憾就是我的台語能力不足，導致我無法更放開的去和老人家互動。好幾次想開口找老人聊天，但知道自己沒辦法對話超過一句話就放棄了。所以我要特別感謝組員、組長，還有老人家的包容，讓活動能美好的進行下去。

## 環境調查組\_黃識真

服務內容：

- 6/24 上午進行芳苑村、王功村空氣採樣，下午走進王功社區做空氣品質問卷
- 6/25 8:00~9:00訪談鄉長，中午整理資料，下午訪問清潔隊長了解芳苑鄉環境情況，並且去林老闆雞舍做微生物採樣
- 6/26 上午做芳苑村、王功村10個點的微生物採樣，下午協助另一組進行水質實驗，並收拾器材
- 6/27 早上整理TVOCs、PM空氣採樣數據、下小結，下午去友善雞舍參訪
- 6/28 上午採蛤活動，下午配合芳苑衛生所進行菸害普查

今年的服務隊可以說是命運多舛，相比於去年的情形，今年的身體及精神狀況在前幾天完全適應不了，但是慢慢調整後，Day3有比較好，在這裡謝謝體諒我的組長。

因為今年環調組新增了空氣及微生物採樣，又加上之前做的水質實驗，一開始以為會有很多負擔，但是感謝我的組員們分工合作非常有默契，各司其職的同時效率又很高。

第一天的空氣採樣便遭遇高溫的炙燒，下午的空氣品質問卷也屢屢受挫，被拒絕率高達三成，儘管如此，我們還是達成了KPI！第二天的鄉長訪談逐字稿因為迅速的分段處理而順利完成，只是傍晚林老闆雞舍的微生物採樣由於環境惡劣與器材不熟悉，所以相當克難，但是好處是，有這樣的經驗，第三天早上的採樣得以比預期的時間早結束，水質實驗也十分順利執行和紀錄。第四天早上則是整理數據，可以有足夠的時間來討論及學習下小結、釐清資料，我覺得對我和組員們有很大的幫助。第五天的摸蛤，對我而言算是放鬆及體驗田野生活，是一個有趣的行程，雖然很熱，但還是會盡力享受，下午和衛生所合作的菸普，是另一個領域的參與，讓我們更清楚知道地方衛生機構通常會做什麼樣的宣傳或活動來促進社區居民健康。

這次出隊，我認為更可以體認到初級產業的艱辛，雖然都希望雞舍轉型成友善放牧，不但注重動物權益，還可以減少食安問題(雞的身心靈都健康，不易生病)，但是芳苑地區的雞舍密度過高，多為老舊設施，經營者又大多是年紀偏大的長輩，從與鄉長的訪談中我們得知，老雞農觀念難以改變，也無法承受轉型的成本與後期禽流感的風險，進而不敢與銀行借貸，林老闆也說政策有時不夠接地氣，通常都是政府做政府的，他們做他們的，因此政策與實際面有相當大的落差，鄉長也希望縣政府可以積極對應。

雞糞的部分，依據空氣品質問卷，居民們多數都認為雞糞臭味是影響空氣與生活品質的原因，儘管覺得政府應該加嚴處理，但由於養雞產業是芳苑鄉的經濟命脈、大家都是在辛苦賺錢，因此無可奈何。然而，從微生物及空氣採樣的結果可以推論，雞舍密度越高、雞糞越多，TVOCs及PM也會相對較高，而這些物質可能都會成為疾病的危險因子，不只是影響居民，雞隻和雞農更是首當其衝，但此種職業災害多會被當成是老化所造成，我還是覺得縣政府在私人大型雞舍堆肥場或供小農的共同雞糞處理廠等議題應刻不容緩的去看待及處理。

今年雖然狀況很多又很熱，但是從籌備到出隊，所有環調組的大家都十分盡心盡力。上面提到的問題很多，也不是短期就可以解決的問題，但是服務隊只有七天，能

藉由多方面去發現並理解一個議題，已經算是達到環調組服務的目的了，學弟妹們也很認真的去學習，身為大三的學姊，我自認為不足成為一個非常好的榜樣(例如空品問卷)，反而需要大家的協助，真的非常謝謝各位~還有辛苦的組長們！謝謝你們安排了這麼多的活動(雖然一開始多到讓我覺得有點失焦，因為每個主題都很重要)，讓我接觸到更多新的事物，在數據解讀也提供很多協助，你們很棒！希望你們這個禮拜開會到這麼晚，感覺沒有睡好，但還是可以有健康的身體，加油！