

國立臺灣大學第 50 屆公共衛生工作服務隊

參與偏鄉社區研究經營心得

公衛三 呂宜婷

受到 COVID-19 疫情影響，臺大公衛服務隊已經兩年沒有如期出隊，今年疫情在臺灣仍屬嚴峻，疫病本身、相關政策、擔心感染的情緒都持續影響著民眾，這些都鞭策著團隊盡力排除困難，希望能實際前往當地瞭解、評估地方現階段遇到的健康問題並提供相關衛教資訊。今年在溪州鄉當地各單位的支持，以及團隊成員的共同努力之下，嚴守防疫措施，終於能將準備好的服務與活動呈現給溪厝村、坑厝村及水尾村的居民。

團隊成員實際抵達彰化溪州，走入街巷、面對村民、體察當地的生活與故事，對每個人來說都是深刻而難忘的經驗。和組長們短暫的場地勘查、在校園中討論活動及教案內容不同，出隊一週的時間裡，即便已規劃好內容與時程，仍有許多需要團隊成員臨機應變、共同解決的狀況問題。例如衛生教育組因應縣政府遠距教學的規範，而須調整授課形式、內容，亦有硬體設備的限制需要克服；環境調查組在有限的宿舍空間內進行水質檢測、保存水樣、培養大腸桿菌群，期望能提供具品質的數據與分析結果予當地居民，另外農業廢棄物議題訪談與飲用水、病媒防治衛教宣導會遇到語言及臨場反應的挑戰；社區健康組原先接近活動開始時參與人數仍偏少，在組員熱情宣傳、借助大聲公的力量下順利讓更多居民一同參與，也讓現場氣氛愈趨熱絡。

前往溪州服務獲得的不僅於增進臨場應對的能力，更讓每個成員初步了解到如何運用自身在公共衛生學系所學回饋社會，與此同時用心去觀察社區環境的樣態、聆聽及感受居民的想法，轉化成未來求學與成長的養分。今年衛教營透過線上教學平臺的互動、在溪坑厝活動中心一個下午的團體遊戲，我們學習除了從公共衛生群體的視角出發，而將每一位學童視為獨立個體，該如何依其不同調整交流的方式，也從學童的反饋中了解到日後規劃線上衛教課程可以調整的方向，並從中體會服務的力量、看見他人笑容帶來的富足與美好。無論在社區裡聆聽民眾分享用水、垃圾分類、農業廢棄物處理的概念與想法，或前往政府機關了解不同單位推動的政策與業務現況，都讓我們更加認知到環境品質的維護仰賴人們相互理解、合作，不只需要採樣與檢驗的技術、能力，聆聽、對話與溝通更是不可或缺。在村子裡生活短短幾天的時間，有許多長輩熱情地與我們分享關於村子、關於自己、關於生活的感悟與智慧，讓每個人了解產業型態、人口結構變化帶來的影響，又伴隨著什麼值得留意的健康議題的產生；此外，我們也對於公共衛生專業可以在社區營造中扮演什麼角色，以及自己能怎麼貢獻社區、能如何關懷長輩更有意識，期望能逐步在自身生活中實踐，持續為健康促進付出。

一周的活動下來，我們發覺溪州鄉與學校所在的臺北市之間確實存在不少

差異，除了街景，如多了農田、少了許多高樓大廈以外，更深刻的是青年人口的比例相對低，而有不少長輩是獨居的。此外，醫療院所的數量較少、規模較小，有慢性疾病的長輩多半需要一段時間坐車到大醫院回診、追蹤，活力、行動能力不足的長者則須尋求醫療巴士等資源，或由子女持慢性病連續處方箋代為領藥，才能得到醫療照顧。透過長輩的分享，我們發現疫情相關認知會受到媒體的使用、人際網絡緊密程度影響，例如疫苗接種、隔離規範等資訊，如果沒有接收到衛生單位的宣導資訊，又聽聞街巷的疑慮與擔憂，便會影響接種追加劑的意願。另外，當地長者多半對於疫情持平常心，認為只要做好自身的防護即可，相較之下隔離是讓多數人較害怕的，其中不乏因為接收到不一定與現實相符的傳聞，又衍生出許多想像。因此更讓我們意識到衛生政策要能順利實施，公衛基層單位如何有效向民眾傳遞即時資訊，並提供平臺澄清、釋疑，是重要且仍待解決的問題。

從開始籌備到正式出隊的路上，第 50 屆臺大公衛服務隊受到許多公衛系師長的提點，政府單位、村長、居民的支持與照顧，也收到教育部青年發展署給予計畫案指導及回饋，所有良善的建議與資源挹注才讓團隊成員的付出順利轉化成一次獲益良多的服務活動。最後，特別感謝李淑玉教授獎學金捐款人李明瑱教授及公衛學院審查單位，給予所有公衛服務隊成員鼓勵，讓我們有更充足的力量完善活動內容以及服務設計、延續公衛服務隊對臺灣社區的關懷。



圖一、社區健康組在水尾村民活動中心，由早操組帶領水尾社區內的長輩們一同跳早操，利用簡單的肢體動作搭配輕快的音樂，讓長輩也能輕鬆學會。

(2022/6/26)



圖二、環境調查組採集家戶自來水、處理過的飲用水進行水質檢測，並詢問用水經驗。(2022/6/26)



圖三、環境調查組針對農業廢棄物處理議題，與清潔隊隊長進行訪談。(2022/6/27)



圖四、衛生教育組在溪坑厝活動中心舉辦尋寶遊戲，期望透過活動讓學童學習合作，並提升彼此的凝聚力。(2022/6/29)



圖五、社區病媒熱點調查：找尋孳生源，紀錄清除狀況及孑子有無，並向居民宣導登革熱防治概念。(2022/6/29)



圖六、書籤傳情活動剪影，社區健康組組員與溪厝村長輩一同製作書籤，每一位長輩都會與一位同學配對，製作完成之後互相送給對方並拍照留念。
(2022/6/30)